

## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD

La empresa MANTENIMIENTO Y SERVICIOS MAYSE, S.L., a través de su gerencia, apuesta por mantenerse como una referencia en el sector, mejorando continuamente su calidad y situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.

El futuro de MANTENIMIENTO Y SERVICIOS MAYSE, S.L. estará asegurado por la continua aplicación de sus ventajas competitivas a través del compromiso de calidad, el enfoque de servicio total y por cualificados empleados.

Entendemos la calidad como el instrumento de gestión mediante el cual se planifican y desarrollan las actividades, de manera que se consiga:

- El cumplimiento de los requisitos legales establecidos en la actividad que desarrollamos y otros requisitos que la organización suscriba con otras empresas.
- El cumplimiento de las especificaciones de nuestros clientes a lo largo de toda la prestación del servicio, obteniendo así clientes satisfechos, que es la razón de ser de nuestra empresa.
- Una mejor organización del trabajo que permite una mayor satisfacción de los trabajadores logrando para estos una mejor calidad de vida y de conciliación de la actividad laboral y familiar.
- Satisfacción de proveedores mediante unos canales de comunicación adecuados.

Para conseguir esto, entendemos fundamental la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad que nos permita prestar un servicio completamente adaptado a las necesidades de nuestros clientes, de gran calidad y que cumpla la normativa en vigor y las especificaciones establecidas por nuestra empresa.

MANTENIMIENTO Y SERVICIOS MAYSE, S.L. es consciente de la importancia del respeto al medio ambiente y la relevancia que tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, por ello dedica todos los recursos necesarios para que las actividades que realiza vayan encaminadas hacia la consecución de esos fines.

Así mismo, la Dirección de MANTENIMIENTO Y SERVICIOS MAYSE, S.L. y los órganos representativos de su personal consideran que la Prevención de los Riesgos Laborales que afectan a la Seguridad y Salud de todas las personas que desarrollan su actividad en nuestra empresa es un objetivo fundamental a alcanzar, por lo que se compromete expresamente a:

- La prevención de los daños y el deterioro de la salud
- La mejora continua de la gestión y del desempeño de la Seguridad y Salud en el Trabajo
- El cumplimiento tanto de los requisitos legales aplicables como de otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus peligros para la Seguridad y Salud en el Trabajo

Para ello, y con objeto de integrar la prevención de riesgos en todos y cada uno de los procesos y operaciones que se desarrollan MANTENIMIENTO Y SERVICIOS MAYSE, S.L., se considera prioritario contar con el compromiso total de todo el personal en la observación y cumplimiento de las normas y reglas de prevención, en la detección de condiciones peligrosas y acciones inseguras, informando de ellas a su superior inmediato, y aportando aquellas sugerencias y mejoras preventivas con el objetivo final de alcanzar unas óptimas condiciones de trabajo.

Por tanto, la Gestión de la Calidad, la Gestión Ambiental y la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo son elementos estratégicos para el funcionamiento de la empresa. Será de especial atención:

- Cumplir con los requisitos legales y los que la organización suscriba en todas nuestras actuaciones y servicios.
- Planificar nuestras actividades de tal forma que asegure la prevención de la contaminación, la reducción del consumo de recursos naturales y energía, y garantizando la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental.
- Fomentar la formación y sensibilización de nuestros empleados, así como la comunicación con proveedores y clientes, fomentando la participación de las partes interesadas.
- Comunicar los compromisos adquiridos en materia de Medio Ambiente y Seguridad y Salud a todos nuestros empleados y a cualquier parte interesada que lo requiera.
- Crear el ambiente de trabajo apropiado para que el personal se involucre en la consecución de los objetivos de la organización.

La Dirección es la primera en asumir esta política y para ello, apoyará con los medios a su alcance las actuaciones que se definan.

Agradecemos desde ahora el respaldo de esta política.

La política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud será el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas que se definan.

La dirección de MANTENIMIENTO Y SERVICIOS MAYSE, S.L. asegurará que esta política es comunicada y entendida dentro de la organización y que se encuentra a disposición de las partes interesadas.

Cádiz, 24 de Marzo de 2011



Firmado: Rafael Díaz López  
DIRECTOR GERENTE